Thermor
Radiateurs électriques & Chauffe-eau EnR

Un nouveau regard sur votre eau chaude

JUSQU'À 20% D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE*

Notice d'utilisation - Garantie
Manual de instrucciones - Garantia
User's instruction manual - Guarantee
Voor en het gebruik - Garantie







* À partir d'une consommation annuelle pour une famille équipé d'un chauffe-eau Visualis 300 L : 3 personnes du lundi au vendredi, soit 3 douches/jour, et 5 personnes le WE, soit 4 douches et 1 bain/jour, en comptant 4 semaines de congés (chauffe-eau réglé en mode absence), soit 34 €/an d'économies.

VISUALIS

CHAUFFE-EAU À **COMMANDE DIGITALE MOBILE**

Nous vous remercions d'avoir choisi cet appareil et de nous avoir ainsi témoigné votre confiance.

Veuillez lire attentivement cette notice de façon à :

- **rendre votre installation conforme aux normes,**
- **optimiser les performances de fonctionnement de votre appareil.**

Notre responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages causés par une mauvaise installation ou par le non-respect des instructions se trouvant dans ce document.

Visualis est équipé de la technologie



- **Conçu pour durer + longtemps**
  Dure jusqu'à 2 x + longtemps pour les eaux agressives par rapport à un chauffe-eau classique Thermor
- **Convient à tous les types d'eau***
- **Garantie 5 ans cuve et pièces**

** Conditions d'emploi : concerne uniquement la cuve des appareils, sous réserve de l'utilisation de l'eau potable des réseaux conformes aux normes en vigueur ; avec un adoucisseur, la dureté de l'eau doit rester supérieure à 15°f.*



Garantie cuve, corps de chauffe émaillé, éléments électriques, pièces amovibles et commande digitale : 5 ans.











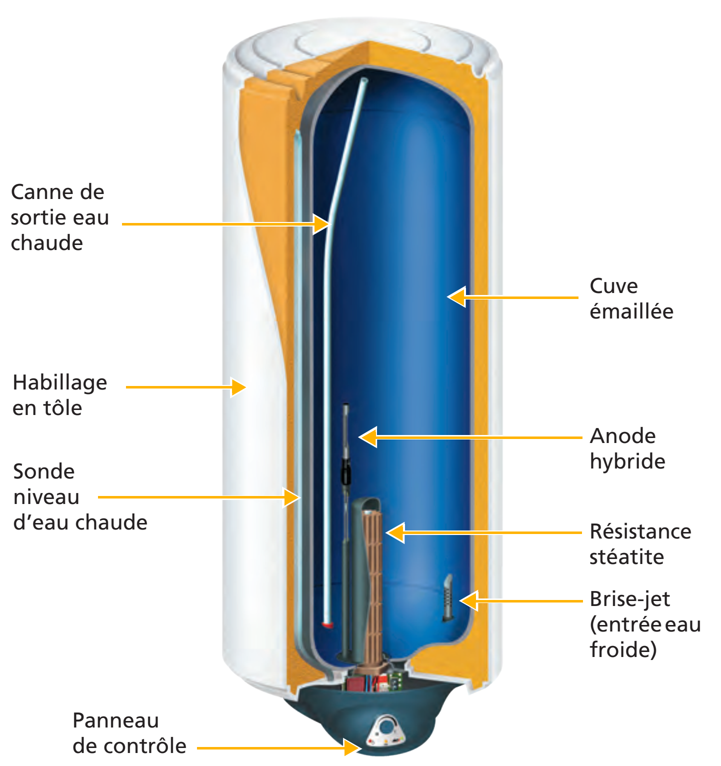


Manuel d'utilisation



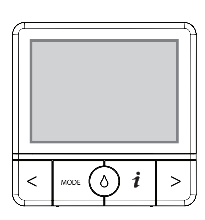
Présentation de votre chauffe-eau Visualis

1. Le chauffe-eau

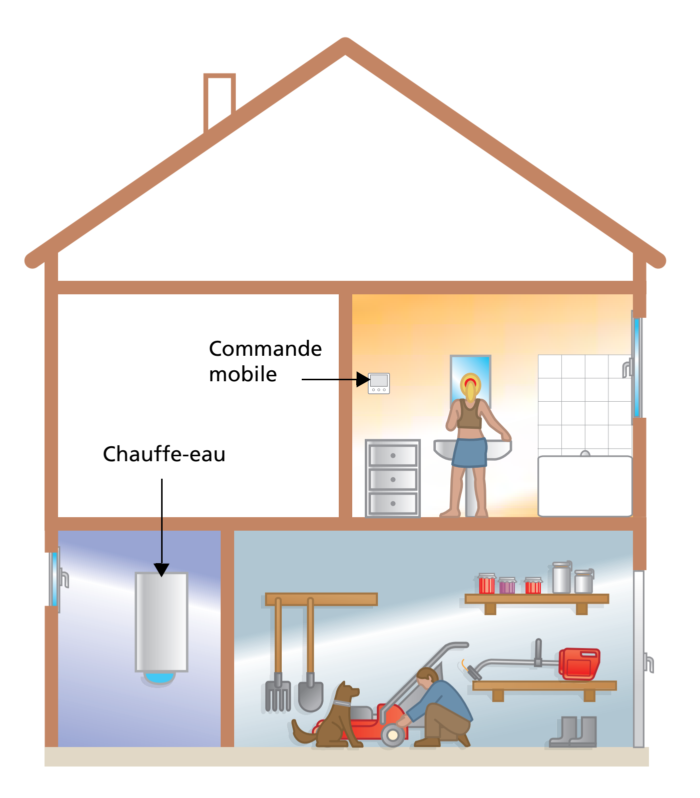


Le chauffe-eau Visualis dont vous venez de faire l'acquisition est constitué des éléments suivants :

- une cuve recouverte d’une couche d'émail vitrifié protectrice ;
- une résistance en stéatite facilement remplaçable (sans vidange de l'appareil) ;
- un coupe-circuit thermique assurant la sécurité en cas d'élévation anormale de la température ;
- une anode en titane qui émet un courant de faible intensité ; ce courant protège en permanence la cuve de la corrosion ;
- un panneau de contrôle intégré au chauffe-eau qui facilite le diagnostic des pannes ;
- un système innovant qui mesure le volume d'eau chaude restant ;
- un thermostat électronique de nouvelle génération qui communique avec une commande mobile.



2. La commande mobile



Pour plus d'économies et de confort, Visualis est doté d'une commande mobile pour accéder à distance à toutes les fonctionnalités de l'appareil :

- affichage du volume d'eau chaude disponible ;
- choix du mode de fonctionnement le plus adapté (sérénité, contrôle ou absence) ;
- affichage de l'état de fonctionnement (chauffe, relance, panne...)

La commande mobile peut être soit fixée au mur, soit posée sur un support.

Mise en service

1. Consignes de sécurité

- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience et de connaissances, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'appareil.
- Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

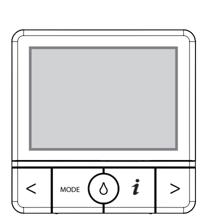


2. Le panneau de contrôle

2.1 Réglage de la molette

Avant la première utilisation, vérifier que la molette est sur la position AUTO .





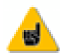
3. La commande mobile

3.1 Vérifications préalables

Charge de l'accumulateur

Le chauffe-eau doit être mis sous tension pendant au moins seize heures en continu pour pouvoir recharger l'accumulateur assurant la transmission vers la commande mobile.

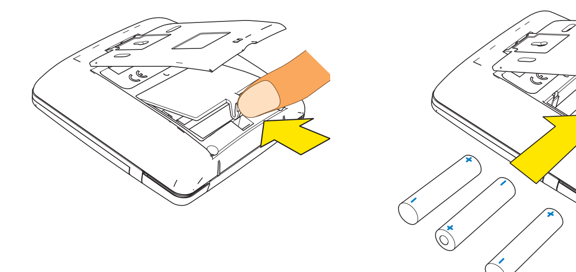
Dans le cas d'une double tarification (heures creuses / heures pleines), utiliser le contacteur du chauffe-eau pour le mettre en marche forcée.



Si l'accumulateur n'est pas suffisamment chargé, la communication radio peut connaître des coupures

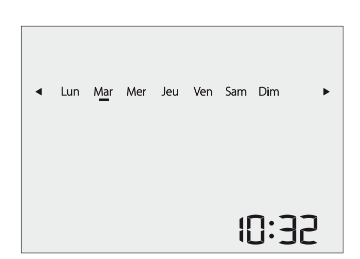
Installation des piles sur la commande mobile

S'assurer que les piles sont bien installées dans la commande mobile. Voir le paragraphe *Mise en place des piles*, page 37.



Réglage jour et heure

Vérifier le réglage du jour et de l'heure en appuyant sur la touche
Voir le paragraphe *Réglage du jour et de l'heure*, page 39.





Un mauvais réglage du jour et de l'heure peut engendrer un dysfonctionnement du chauffe-eau.

Une fois ces vérifications réalisées, vous pouvez procéder à la mise en place de la commande mobile.

3.2 Emplacement de la commande mobile

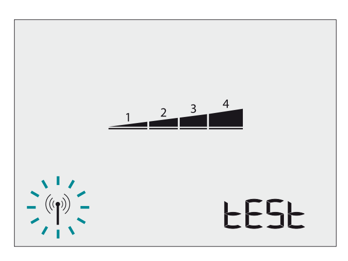
La portée de la commande mobile peut varier selon les obstacles rencontrés (murs, planchers…). Dans la majorité des cas, la portée est suffisante pour placer la commande mobile en tout point de l'habitat.

▶ Recommandations

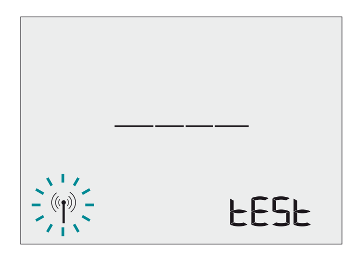
- La commande mobile ne doit pas être exposée à une source d'humidité (douche, lavabo…).
- La température ambiante maximale recommandée autour de la commande mobile ne doit pas excéder 40°C en continu.
- Pour assurer un bon fonctionnement, il est déconseillé de placer ou de fixer la commande mobile sur un support métallique.

Qualité de réception

La qualité de réception de la commande mobile peut être visualisée en appuyant pendant 5 secondes sur la touche
Le niveau de réception apparaît pendant une minute si aucune touche n'est activée.



Si l'écran suivant apparaît, cela signifie qu'il n'y a pas de réception du signal par la commande.

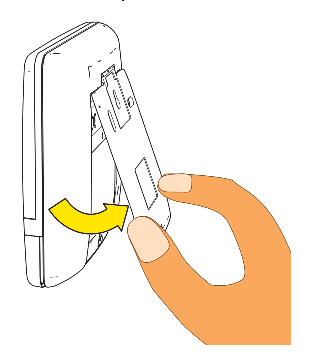
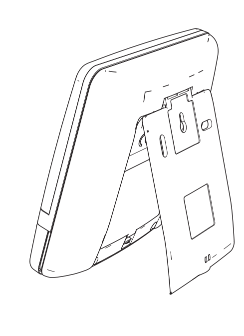


Pour y remédier, rapprocher la commande mobile du chauffe-eau. Si le problème persiste, relancer une procédure d'association. Voir le paragraphe *Procédure d'association avec le chauffe-eau*, page 38 .

Pose sur une surface plane

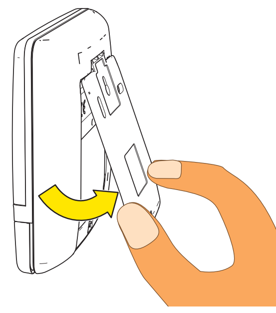
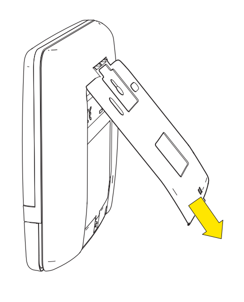
La commande mobile peut être posée sur n'importe quel support plan.

Pour une meilleure stabilité, déplier le support arrière pour placer la commande en position «chevalet».

Fixation au mur

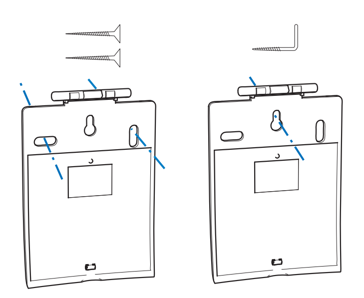
Pour placer la commande mobile sur un mur, il faut d’abord détacher le support de fixation située à l'arrière :

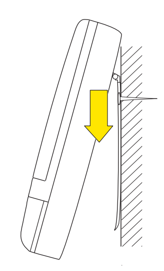

1. Ecarter la base du support

2. Tirer pour décliper

Fixer ensuite la patte sur le mur à l'aide de vis (non fournies) et de chevilles adaptées à la nature de votre mur.



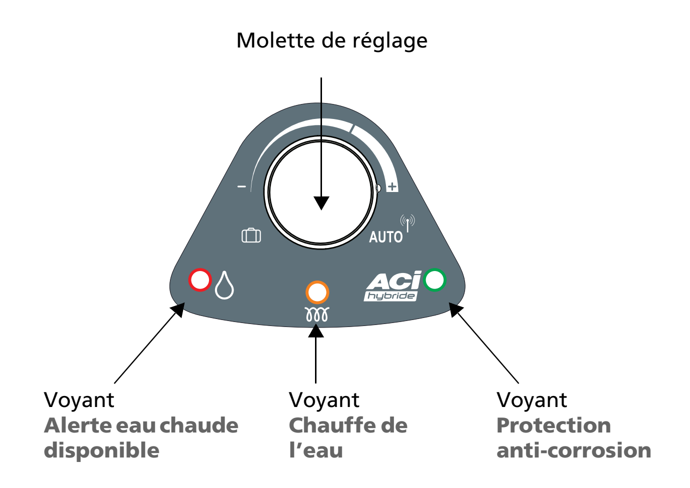
3. Utiliser les trous pour fixer la patte sur le mur

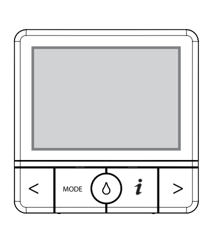


4. Appliquer la commande contre le support de manière à recliper l'ensemble

Utilisation du panneau de contrôle

1. Présentation

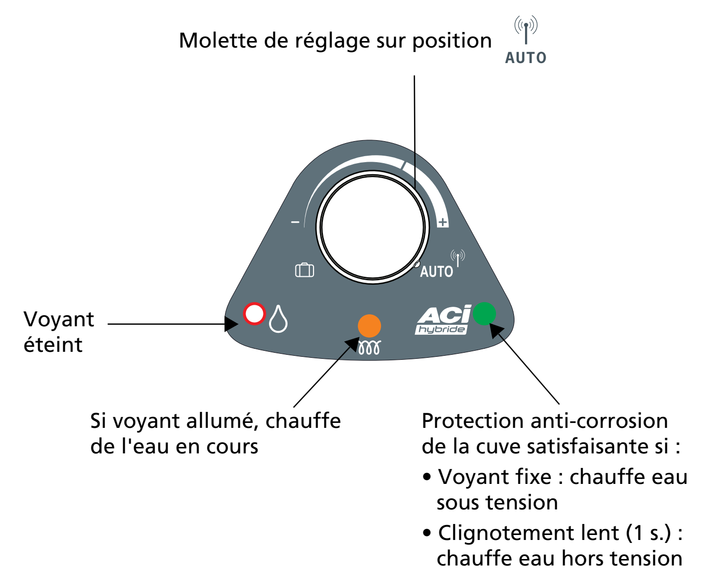




2. Fonctionnement

2.1 Fonctionnement avec commande mobile

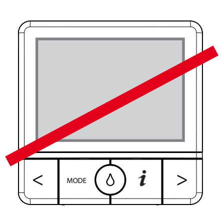
La commande mobile est activée et fonctionne correctement.



Si l'affichage des voyants est différent de la description ci-dessus, cela traduit un fonctionnement anormal du chauffe-eau (voir le paragraphe *Diagnostic de pannes*, page 31).



Pour permettre le fonctionnement de la commande mobile la molette doit impérativement être positionnée sur AUTO

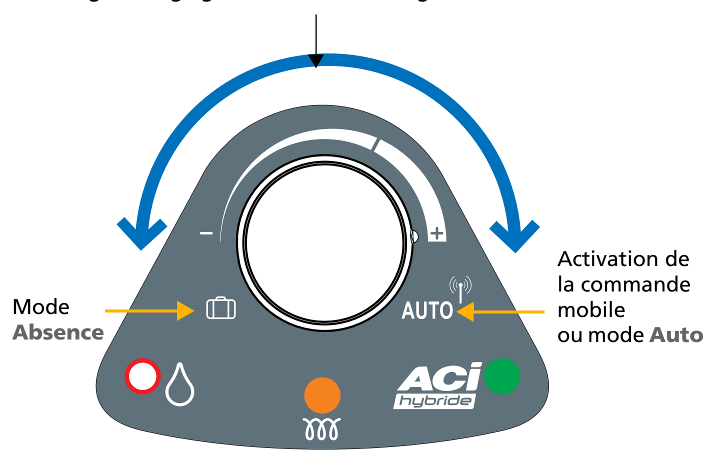


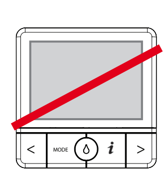
2.2 Fonctionnement sans commande mobile

La commande mobile n’est plus opérationnelle dans les cas suivants :

- La molette n’est pas positionnée sur AUTO et la commande mobile n’est pas active
- Les piles de la commande mobile sont usagées
- Il y a un problème de communication entre le chauffe-eau et la commande mobile
- La commande mobile est défaillante

Dans ce cas, la molette donne accès aux modes suivants :

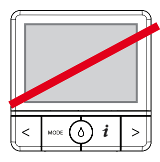




Remarque : pour répondre à la catégorie C de la norme *NF Électricité Performance*, la molette doit être dans la position suivante :



Position NF Électricité Performance



Pictogramme	Mode	Fonctionnement
	Absence	Désactive la chauffe pendant une absence prolongée tout en laissant activé le système de protection anti-corrosion
- +	Réglage manuel	Permet à l'utilisateur de régler manuellement la consigne (de 50 à 65°C environ)
AUTO	**Auto**	Le chauffe-eau s'adapte automatiquement aux besoins de l'utilisateur pour trouver le meilleur compromis confort / économies d'énergie jour par jour. **Attention, si les habitudes de consommation en eau chaude sont très irrégulières, ce mode peut conduire à un manque d'eau chaude.**

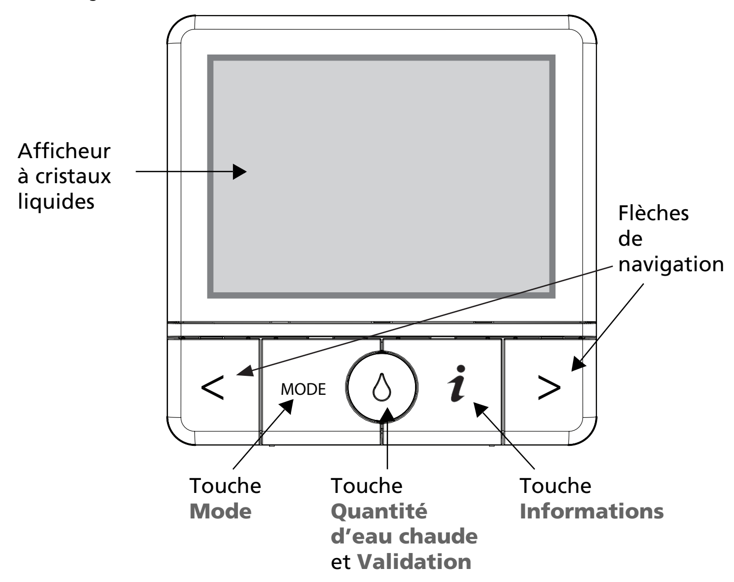
Dans le cas où la commande n'est plus opérationnelle, le voyant rouge est activé et a la signification suivante :

Voyant	Etat	Signification
	Eteint	Il reste au moins 4 douches
	Clignotant	Clignotement court répété 3 fois : il reste environ 3 douches Clignotement court répété 2 fois : il reste environ 2 douches Clignotement court répété 1 fois : il reste environ 1 douche
	Allumé	Il n'y a plus d'eau chaude

Utilisation de la commande mobile

1. Présentation

1.1 Façade

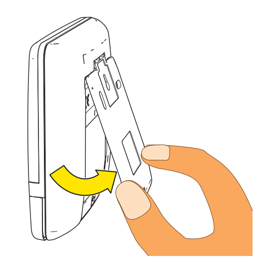


Par défaut, l'afficheur est éteint. Il devient actif pendant 15 secondes dès que l’on appuie sur une touche.
Le rétro-éclairage est activé lors de l'utilisation de la commande mobile Il s'éteint après 7 secondes sans activation de l’utilisateur.

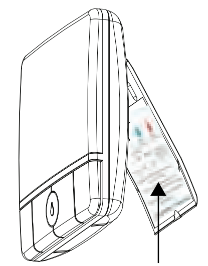


Une utilisation abusive de la commande mobile limite la durée de vie des piles.

1.2 Arrière



Soulever la patte de fixation à l’arrière



Une notice de prise en main rapide (recto-verso et amovible) se trouve à l’intérieur

2. Indication de la quantité d'eau chaude disponible

La goutte placée sur la touche centrale s'éclaire par intermittence.

Sa couleur donne une première indication sur le volume d'eau chaude restant :



- Si la goutte est orange, le volume d’eau chaude restant permet de prendre 2 douches ou plus



- Si la goutte est bleue, le volume d’eau chaude restant est inférieur à l’équivalent de 2 douches

L'appui sur la touche centrale permet de connaître plus précisément le volume d’eau chaude restant

Le pictogramme équivaut à une douche moyenne (environ 40 L d'eau à 40°C).

Pictogramme	Estimation en douches	Estimation en litres
	Il reste au moins 4 douches ou 1 bain	Plus de 160 L à 40° C
	Il reste environ 3 douches	De 120 à 160 L à 40° C
	Il reste environ 2 douches	De 80 à 120 L à 40° C
	Il reste environ 1 douche	De 40 à 80 L à 40° C
	Il reste moins d’1 douche	De 0 à 40 L à 40° C

Affichage	Signification
1 / 2 / 3 douches allumées successivement	Chauffe en cours

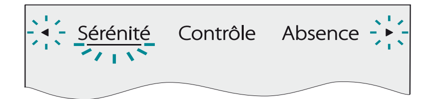
▶ Mise en garde sur l'affichage de la quantité d'eau chaude

- La quantité d'eau chaude consommée peut varier de façon importante d'une personne à une autre. Le pictogramme n'est donc qu'indicatif.
- L'affichage du volume d'eau chaude peut varier selon les saisons car il est influencé par la température d'eau froide du réseau.
- Dans certaines conditions et de par leur faible capacité, les chauffe-eau de 100 L et 150 L peuvent afficher moins de 4 douches après une période de chauffe.

L'appui sur la touche centrale affiche également le mode en cours.

3. Les modes d'utilisation

La touche MODE permet de sélectionner un des trois modes de fonctionnement.

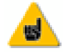


3.1 Description des modes

Sérénité (mode par défaut)

Votre chauffe-eau s'occupe de tout

Il s'adapte automatiquement aux besoins de l'utilisateur pour trouver le meilleur compromis confort / économies d'énergie jour par jour.



Si les habitudes de consommation en eau chaude sont très irrégulières, ce mode peut conduire parfois à un manque d'eau chaude.

Contrôle

Vous contrôlez vous-même votre rythme d'usage

L'utilisateur peut programmer le niveau de confort souhaité jour par jour.

Absence

Vous ne chauffez pas votre eau pour rien et vous anticipez

Pendant une durée programmée d'absence, l'eau n'est plus chauffée pour faire des économies.

La veille du retour, le chauffe-eau se met automatiquement en chauffe et reprend le mode de fonctionnement utilisé précédemment.



En cas d'absence, la sélection de ce mode doit être préférée à une coupure de l'alimentation électrique du chauffe-eau afin :

- de conserver la protection anti-corrosion de la cuve.
- de maintenir le chauffe-eau hors gel.

3.2 Comment choisir un mode

Consommation régulière
Consommation similaire d'une semaine à une autre.
Exemple : je consomme beaucoup d'eau **tous** les dimanches et très peu d'eau **tous** les lundi.

Consommation irrégulière
Consommation très différente d'une semaine à une autre.
Exemple : je ne consomme pas la même quantité d'eau tous les dimanches.

	Sérénité	Contrôle	Absence
Consommation régulière	●	●	
Consommation irrégulière		●	
Absence prolongée (plus d'une semaine)			●
Absence ponctuelle répétable (un jour donné dans la semaine)		●	

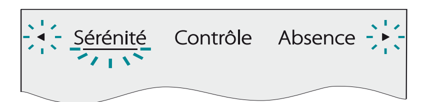
Pour faire des économies, le mode **Sérénité** doit être préféré au mode **Contrôle**. Si des manques d'eau chaude sont constatés, cela signifie que le mode n'est pas adapté au profil de consommation. Dans ce cas, le mode **Contrôle** sera plus adapté.

3.3 Comment activer un mode

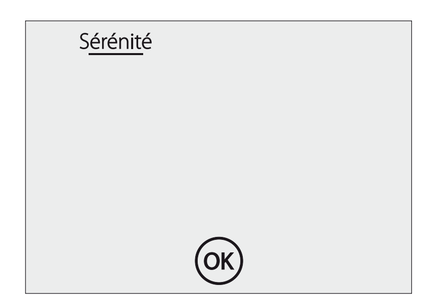
Appuyez sur la touche (MODE) .

Sérénité

Placer le trait sous le mode **Sérénité** à l'aide des flèches de navigation puis valider avec la touche centrale

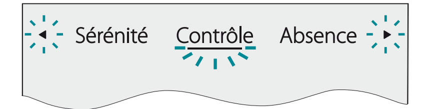


Lorsque le symbole **OK** apparaît, le mode est validé.

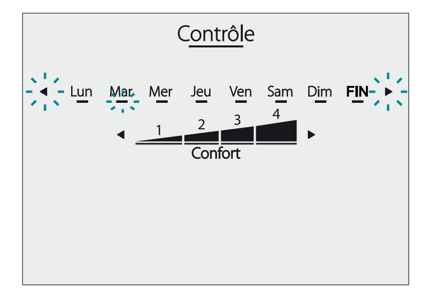


Contrôle

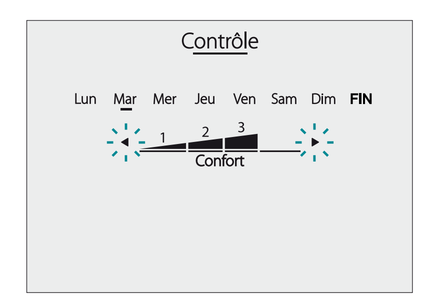
Placer le trait sous le mode **Contrôle** à l'aide des flèches de navigation puis valider avec la touche centrale



Pour visualiser ou modifier le niveau de confort d'un jour de la semaine, positionner le trait sous le jour souhaité avec les flèches de navigation.

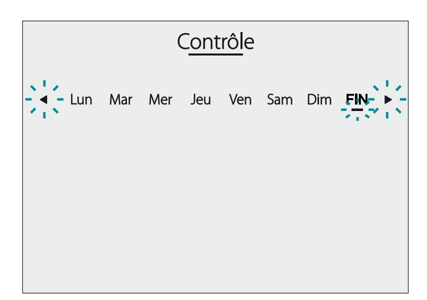


Le niveau de confort réglé apparaît.
Si vous souhaitez le modifier, appuyez sur la touche centrale et sélectionnez le niveau souhaité avec les touches de navigation.

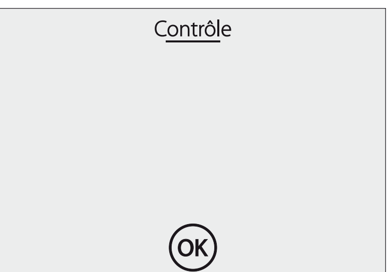


Pour valider le niveau de confort et revenir sur le choix du jour, appuyez sur la touche centrale

Pour valider l'ensemble de la semaine, il faut sélectionner le symbole **FIN** en fin de ligne et appuyer sur la touche centrale



Lorsque le symbole **OK** apparaît, la programmation de la semaine est opérationnelle.



= env. 40 litres à 40°C

= env. 4

▶ Choix du niveau de confort

Le niveau de confort est réglable de 0 à 4. Un niveau de confort faible favorise les économies alors qu'un niveau élevé privilégie le volume d'eau chaude disponible.

Pour un même niveau choisi, la quantité d'eau chaude fournie dépend de la température de l'eau froide du réseau. Elle peut donc varier en fonction de la saison.

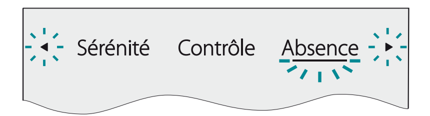
Le tableau ci-après donne une estimation de la quantité d'eau chaude disponible en fonction du niveau de confort choisi (pour une température d'eau du réseau de 15°C).

Niveau de confort	Valeur de consigne indicative	Volume d'eau chaude disponible selon la capacité	
Confort	Pas de chauffe	Pas de consommation d'eau chaude prévue	
1 Confort	Température minimale environ 53°C	100 litres	3
		150 litres	4,5
		200 litres	6
		250 litres	8
		300 litres	10
1 2 Confort	Environ 57°C	100 litres	3,5
		150 litres	5
		200 litres	7
		250 litres	9
		300 litres	11
1 2 3 Confort	Environ 61°C	100 litres	4
		150 litres	5,5
		200 litres	8
		250 litres	10
		300 litres	12
1 2 3 4 Confort	Température maximale environ 65°C	100 litres	4,5
		150 litres	6
		200 litres	9
		250 litres	11
		300 litres	13

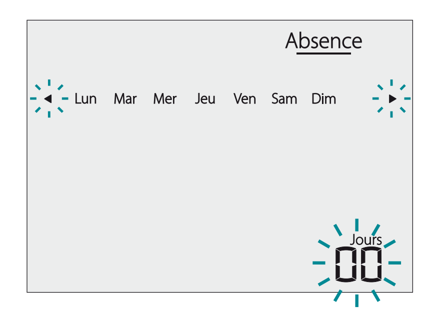
Pour répondre à la catégorie C de la norme *NF Performance*, le mode **Contrôle** doit être activé avec un niveau de confort **4** pour tous les jours de la semaine.

Absence

Placer le trait sous le mode **Absence** à l'aide des flèches de navigation puis valider avec la touche centrale



Régler le nombre de jours d'absence avec les flèches de navigation.

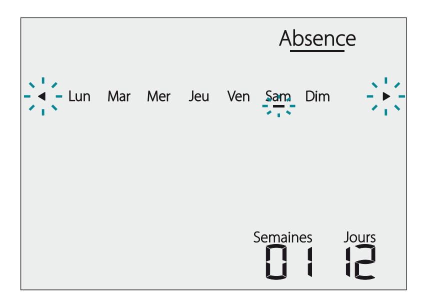


Un compteur jours / semaines indique au fur et à mesure la durée de l'absence. Le curseur se déplace et repère le jour du retour.

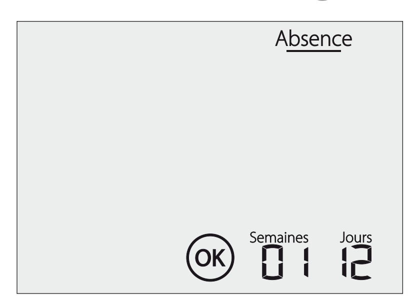
▶ Exemple :

On est lundi, vous allez être absent 12 jours et vous serez donc de retour le samedi de la semaine suivante.

- Appuyer sur la touche de navigation droite pour déplacer le curseur jusqu'au jour souhaité. Le compteur jours / semaines s'incrémente.

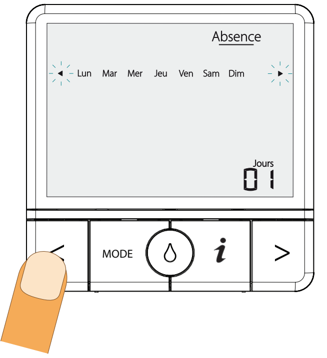


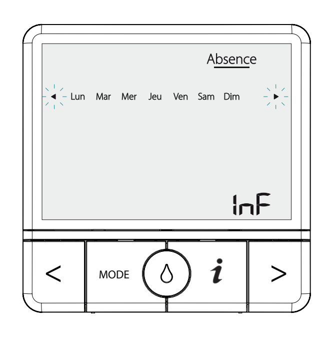
• Pour valider, appuyer sur la touche centrale 



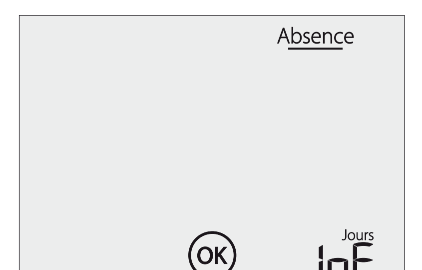
Votre chauffe-eau se remettra automatiquement en fonctionnement la veille de votre retour pour que vous disposiez d'eau chaude. Le mode actif sera celui qui était utilisé avant l'activation du mode **Absence**.

La durée d'absence programmable est au maximum de 99 jours. En cas d'absence supérieure, sélectionner la durée **Inf** – infinie – (valeur inférieure à 1 sur le compteur), ou laisser la valeur du compteur sur 0 jours (valeur par défaut).





Pour valider, appuyer sur la touche centrale



Dans ce cas, la date du retour n'est pas connue et la chauffe ne se relancera pas automatiquement.

Dans le cas d’un retour avant la date programmée ou dans le cas d’une programmation d’une durée infinie, il est nécessaire de revenir manuellement au mode souhaité (**Sérénité** ou **Contrôle**).

Lorsque le mode **Absence** est activé, l'appui sur la touche centrale permet de connaître le nombre de jours d'absence restant.

4. La touche Informations

La touche permet d'avoir accès à différentes informations selon le mode sélectionné.

Quel que soit le mode, cette touche donne le jour (souligné par un trait), l'heure en cours ainsi que le mode sélectionné.

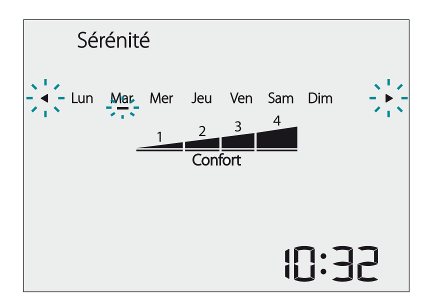
Pour sortir du menu, appuyez de nouveau sur la touche 



Attention, les informations disponibles concernent la semaine précédente.

4.1 En mode Sérénité

La touche indique le niveau de confort des jours de la semaine passée (dans ce mode, le niveau de confort approprié est calculé automatiquement par le chauffe-eau).

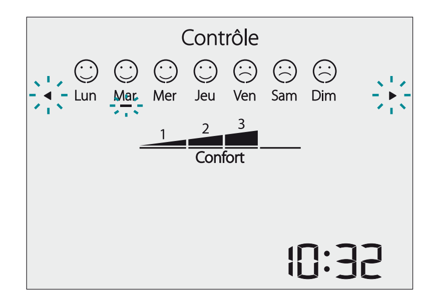


4.2 En mode Contrôle

La touche (i) indique le niveau de confort des jours de la semaine précédente.

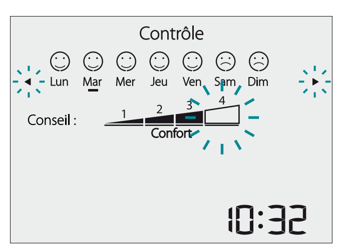
Des *frimousses* s'affichent au dessus de chaque jour de la semaine. Elles donnent une indication sur l'adéquation entre le niveau de confort choisi et la consommation réelle du jour correspondant.

Cette indication permet d'ajuster au mieux votre programmation.

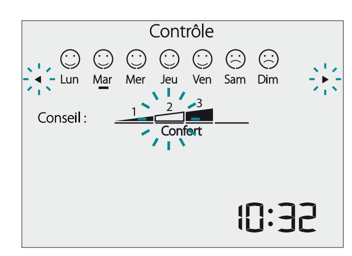


Signification des frimousses

Pictogramme	Signification
☺	Le niveau de confort que vous avez programmé est parfaitement adapté à votre consommation
☹	Le niveau de confort n'est pas adapté. Cela peut signifier deux choses : • **il y a eu manque d'eau chaude ou un risque de manquer d'eau chaude** ou • **il reste une trop grande quantité d'eau chaude (le niveau de confort choisi n'est pas économique)** Dans le cas où c'est possible, un conseil est proposé (le niveau préconisé clignote). Pour accepter le conseil, appuyer sur la touche centrale. Le smiley devient alors souriant. Sinon, passer au jour suivant (avec les flèches de navigation) ou sortir du menu.



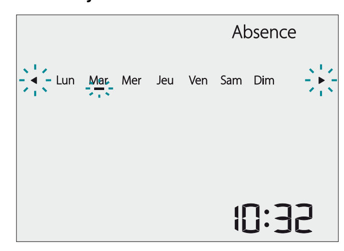
Manque d'eau chaude ou risque de manque d'eau chaude



Production d'eau chaude trop importante. Vous n'avez pas consommé toute l'eau chauffée par le ballon

4.3 En mode **Absence**

Affichage uniquement du jour et de l'heure en cours.



5. Autres fonctions

5.1 Cycle de prévention contre la légionelle

Le mode **Sérénité** active une fonction de prévention contre la légionelle. Cette fonction empêche le développement de bactéries en chauffant l'ensemble du ballon à 65°C. Elle se déclenche si la température de stockage de l'eau ne dépasse pas 60°C pendant trois semaines.

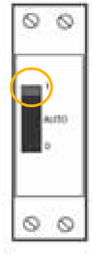
Un cycle de prévention contre la légionelle se met automatiquement en marche à la fin d'une période d'absence programmée.

Pour que l'utilisateur ne soit pas surpris par une température d'eau chaude plus élevée, ce pictogramme s'affiche.

Le pictogramme s'affiche du jour précédent le cycle (à 18 heures) jusqu'à la chauffe suivante.

5.2 Relance en heures pleines

Contacteur en position 1



Dans le cas d'une double tarification (heures creuses / heures pleines), si un manque d'eau chaude apparaît pendant les heures pleines, il est possible de relancer la chauffe en agissant sur le contacteur heures creuses au tableau électrique (le mettre en position 1).

Pendant cette période de chauffe, la commande mobile communique sur le temps de chauffe restant et sur la disponibilité en eau chaude :

Information	Affichage	Signification
Temps de chauffe restant	1 segment représente au maximum 0,5 h de chauffe Les segments de la roue restent allumés au fur et à mesure de la chauffe.	1 segment non allumé : il reste 1/2 h de chauffe
		6 segments non allumés : il reste 3 heures de chauffe
Disponibilité d'eau chaude	1 / 2 / 3 douches allumées successivement	Eau à moins de 50°C
	2 douches allumées en permanence	Eau à plus de 50°C

Lorsque la chauffe est terminée, la roue disparaît et l'affichage du volume d'eau chaude restant est accessible en appuyant sur la touche centrale

▶ Remarques

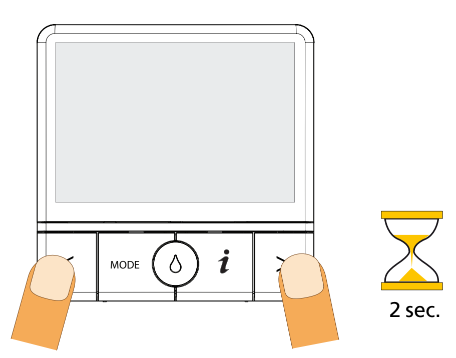
- L'estimation du temps de chauffe restant est indicative.
- Au départ de la relance, le temps de chauffe peut être surestimé. La précision s'améliore au fur et à mesure de la chauffe.
- Il est déconseillé d'arrêter la relance en cours car l'affichage du volume d'eau chaude restant pourrait être inexact.

5.3 Verrouillage de la commande

Vous avez la possibilité de bloquer la commande mobile pour éviter toute manipulation non souhaitée.

Activer le verrouillage

Appuyer simultanément sur les flèches de navigation droite et gauche pendant deux secondes.



Le pictogramme  s'affiche.

Désactiver le verrouillage

Appuyer simultanément sur les touches **Flèche** droite et gauche pendant deux secondes.

Fonctions accessibles

Lorsque la fonction **Verrouillage** est activée, un appui sur une touche quelconque permet d'afficher :

- le volume d'eau chaude restant sanitaire disponible
- le mode en cours

Les autres fonctions sont inaccessibles.

Entretien et maintenance

1. Entretien du chauffe-eau



Couper impérativement l’alimentation électrique de l’appareil avant l’ouverture du capot.

1.1 Entretien domestique

Prévention

Un chauffe-eau nécessite peu d'entretien domestique pour l'utilisateur.

- Manœuvrer le groupe de sécurité une à deux fois par mois afin d'éliminer les résidus de tartre et de vérifier qu'il n'est pas bloqué.
- Vérifier périodiquement le fonctionnement du voyant vert. En cas d'arrêt ou de clignotement anormal, contacter votre installateur conseil.
- Vérifier périodiquement l'absence d'erreur sur la commande mobile. En cas d'affichage d'erreur, se reporter au paragraphe *Tableau d'aide au diagnostic*, page 32.
- En cas d'anomalie, absence de chauffe ou dégagement de vapeur au soutirage, couper l'alimentation électrique et prévenir votre installateur.

Pour conserver les performances de votre appareil pendant de longues années, il est nécessaire de faire procéder à un contrôle des équipements par un professionnel tous les deux ans.

Vidange

Dans les régions où l'eau est très calcaire (Th > 20° F), il est recommandé de la traiter avec un adoucisseur.

La dureté de l'eau doit être supérieure à 15° F. L'adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie, sous réserve que celui-ci soit agréé CSTB pour la France et soit réglé conformément aux règles de l'art, vérifié et entretenu régulièrement :

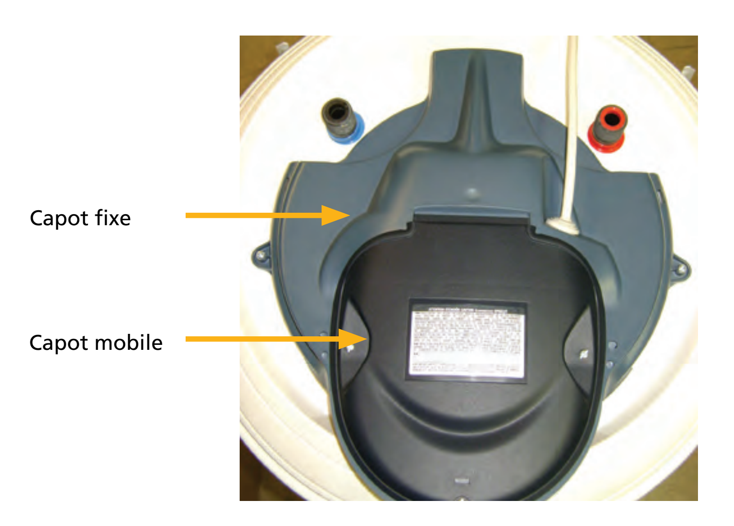
- Décret n° 2001-1220 du 20 décembre 2001 et circulaire DGS/SD 7A.
- Décret n° 2002-571 du 25 novembre 2002.
- Conformité au DTU 60.1

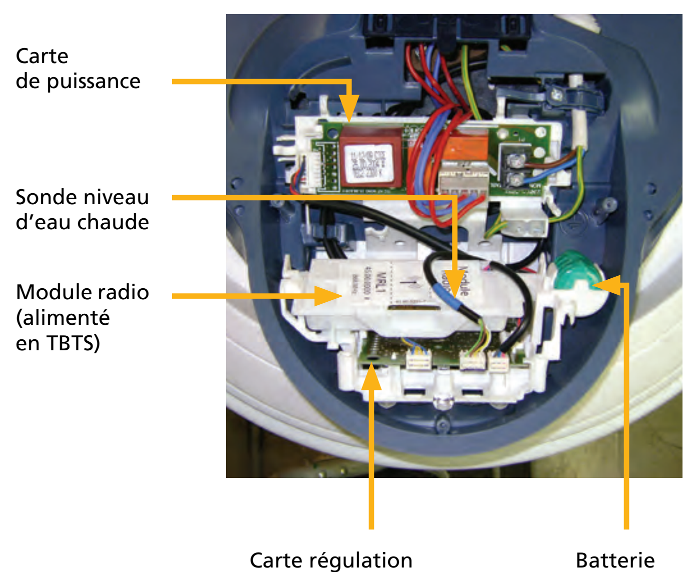
Il est nécessaire de vidanger le chauffe-eau pour le détartrer ou si l'appareil doit rester sans fonctionner dans un local soumis au gel. Procéder de la façon suivante :

1. Couper l'alimentation électrique à l’aide du disjoncteur.
2. Fermer l'arrivée d'eau froide.
3. Ouvrir un robinet d'eau chaude ou desserrer le raccord eau chaude.
4. Ouvrir le robinet de vidange du groupe de sécurité.

1.2 Description des composants

Composants du chauffe-eau vertical mural (MU)





Composants du chauffe-eau vertical sur socle (SS)

Capot fixe

Capot mobile



Élément chauffant

Carte de puissance

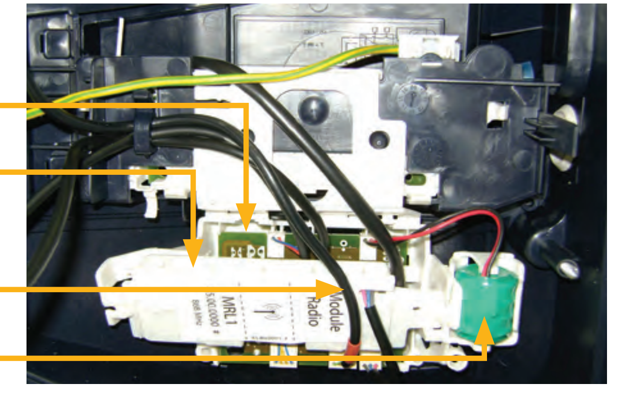


Carte de régulation

Module radio (alimenté en TBTS)

Sonde niveau d'eau chaude

Batterie

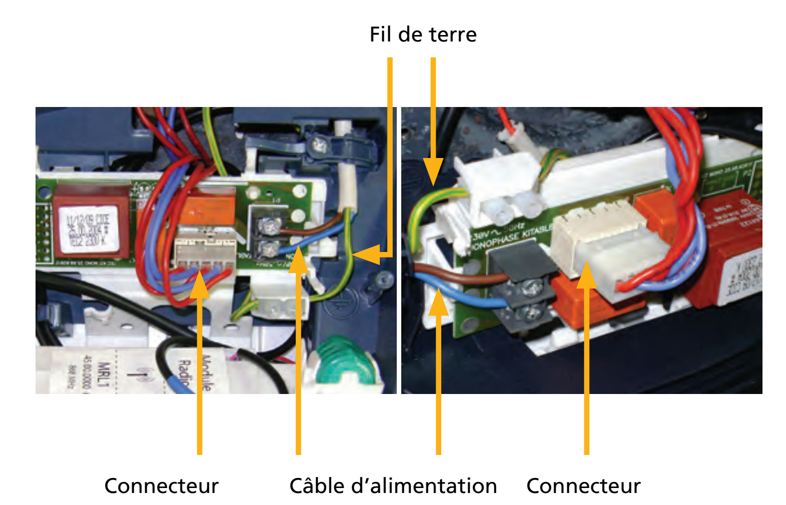


1.3 Entretien par un professionnel qualifié

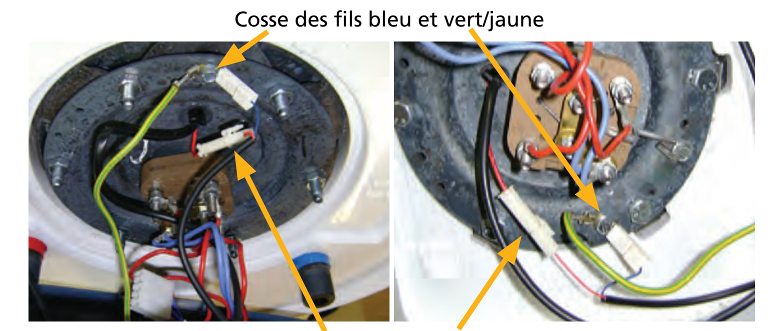
La procédure à suivre pour effectuer un détartrage du chauffe-eau est la suivante :

1. Couper impérativement l'alimentation électrique de l'appareil.
2. Dévisser les deux vis et retirer le capot mobile.
3. Déconnecter le câble d'alimentation des bornes du thermostat puis le fil de terre relié au bornier.
4. Débrancher le connecteur de l'élément chauffant sur la carte de puissance.

Vertical mural **Vertical sur socle**

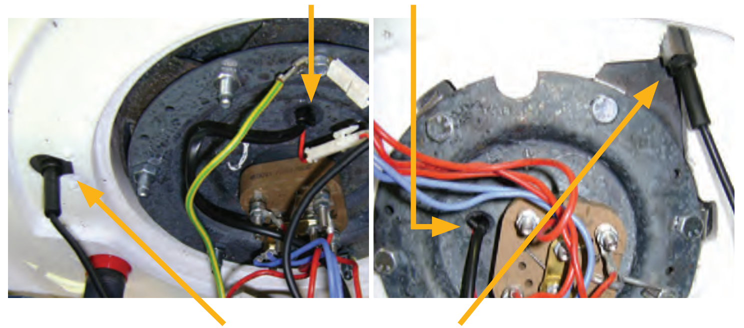


5. Dévisser les vis du capot fixe, trois sur le mural, deux sur le sur-socle.
6. Débrancher le connecteur du fil rouge.
7. Déconnecter le fil bleu et fil vert/jaune de terre.



8. Sortir les sondes de régulation et de niveau d'eau chaude de leurs emplacements.





9. Vidanger la cuve et démonter l'ensemble chauffant (corps de chauffe et élément chauffant).
10. Enlever le tartre déposé sous forme de boue ou de lamelles dans le fond de la cuve et nettoyer avec soin le corps de chauffe. Ne pas gratter le tartre adhérant aux parois sous peine d'altérer le revêtement intérieur du chauffe-eau.
11. L'anode est en titane et ne nécessite aucune inspection ni remplacement.
12. Remonter l'ensemble chauffant en utilisant impérativement un joint neuf et en serrant raisonnablement et progressivement les écrous (serrage croisé).
13. Remplir le chauffe-eau en laissant ouvert un robinet d'eau chaude, l'arrivée d'eau indique que le chauffe-eau est plein.
14. Vérifier son étanchéité au niveau du joint et seulement ensuite, remonter l’ensemble des pièces en procédant dans l'ordre inverse de celui décrit ci-dessus.
15. Remettre le chauffe-eau sous tension et contrôler le fonctionnement de la commande mobile.
16. Contrôler à nouveau le lendemain la bonne étanchéité au niveau du joint et, au besoin, resserrer légèrement les écrous.

1.4 Diagnostic de pannes

Test radio

Voir paragraphe *Emplacement de la commande mobile*, page 6.

Affichage des défauts

Les pictogrammess ci-dessous apparaissent lors d'une détection de défaut.

Ecran	Touche centrale	Défaut	Solution
	ou	Défaut de réception de la commande mobile	• Affichage en permanence (24 h / 24) : Voir paragraphes *Vérifications préalables*, page 5 et *Emplacement de la commande mobile*, page 6. • Affichage uniquement en heures pleines : Vérifier le voyant vert sur le panneau de contrôle du chauffe-eau. S'il est éteint, se référer au tableau d'aide au diagnostic, à la panne « Voyant vert éteint pendant les heures pleines »
	ou	Niveau faible des trois piles de la commande mobile	• Procéder au remplacement des piles Après le remplacement des piles, il est inutile de refaire une association. Cette information est enregistrée dans le produit. Il est cependant nécessaire de régler le jour et l'heure, voir paragraphe *Réglage du jour et de l'heure*, page 39.
		Dysfonctionnement majeur Un code donnant le type de défaut s'affiche Err6	• Contacter votre installateur • Se reporter au paragraphe *Tableau d'aide au diagnostic*, page 32

Tableau d'aide au diagnostic

Légende

- Voyant éteint
- Voyant allumé
- Clignotement rapide (dysfonctionnement)
- Clignotement lent (±1 s)

Panne constatée	Affichage à l’écran	Voyants sur le chauffe-eau	Cause possible	Dépannage
Pas de chauffe Pas d'eau chaude		Clignotement lent du voyant (~ 1 s)	Pas d'alimentation électrique du chauffe-eau.	Vérifier le bon fonctionnement en marche forcée et / ou la position du disjoncteur
		Si chauffe-eau alimenté :	Mode **Absence** ou mode **Contrôle** sélectionné sur la commande mobile avec un niveau de confort réglé à **0 .** Confort	Vérifier le mode sélectionné sur la commande mobile
		Si chauffe-eau non alimenté (heures pleines) :	Sonde régulation défaillante	Vérifier la bonne connexion et la valeur ohmique de la sonde (voir paragraphe *Contrôle de la sonde de régulation,* page 37)

Panne constatée	Affichage à l'écran	Voyants sur le chauffe-eau	Cause possible	Dépannage
		Si chauffe-eau alimenté : Si chauffe-eau non alimenté (heures pleines) :	Élément chauffant ou carte de puissance hors service	Contrôler la tension électrique et la résistance à l'aide d'un multimètre. Remplacer l'élément chauffant ou la carte de puissance
	Err 7		Circuit ACI ouvert : filerie ACI mal connectée ou coupée	Contacter votre installateur. Vérifier le raccordement de la filerie ACI. Reconnecter ou remplacer si nécessaire
			Circuit ACI ouvert : pas d'eau dans le chauffe-eau	Remplir le chauffe-eau si nécessaire
	Err 3		Sonde de régulation absente, mal connectée ou hors service.	Contacter votre installateur. Vérifier qu'il y a une sonde et qu'elle est bien connectée. La remplacer si nécessaire.
	Err 4		Sonde de quantité d'eau chaude absente, mal connectée ou hors service.	
	Err 9		Passage en sécurité suite à surchauffe. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau	Contacter votre installateur.
			Thermostat hors service ou chauffe-eau non alimenté	Contacter votre installateur. Vérifier la présence de tension sur le chauffe-eau. Si tension, remplacer le thermostat électronique.

Panne constatée	Affichage à l'écran	Voyants sur le chauffe-eau	Cause possible	Dépannage
Eau pas assez chaude		Normal	Température de stockage trop basse	Privilégier le mode **Contrôle** avec niveau de confort élevé (voir paragraphe *En mode Contrôle*, page 22).
		Normal	Durée d'alimentation électrique du chauffe-eau insuffisante.	Contacter votre installateur. Vérifier le bon fonctionnement du contacteur jour / nuit et le remplacer si nécessaire.
		Normal	Élément chauffant partiellement hors service	Contacter votre installateur. Contrôler les trois filaments de l'élément chauffant. Si un filament est hors service, remplacer l'élément chauffant.
		Normal	Retour d'eau froide dans le circuit d'eau chaude	Fermer l'arrivée d'eau froide au robinet d'arrêt du groupe de sécurité. Ouvrir un mitigeur en position eau chaude. Si un écoulement d'eau froide apparaît en continu, ce mitigeur est défectueux. Le remplacer. Procéder ainsi avec tous les mitigeurs de l'habitation.
Ecart entre affichage et quantité d'eau chaude restante		Normal	Relance interrompue avant la fin de la chauffe	Il est conseillé de ne pas interrompre la relance avant la fin (voir paragraphe *Relance en heures pleines*, page 24).
		Normal	Tarification avec au minimum deux périodes d'heures creuses par jour	Phénomène rare qui ne nécessite aucune action
Voyants toujours éteints		○ ○ ○	Première chauffe	Lors de la première mise en chauffe ou après un arrêt prolongé (résidence secondaire), quelques minutes sont nécessaires avant que le voyant ne s'allume.

Panne constatée	Affichage à l'écran	Voyants sur le chauffe-eau	Cause possible	Dépannage
Voyant vert éteint pendant les heures pleines (dans le cas d'une double tarification)			Période d'alimentation du chauffe-eau insuffisante	Contacter votre installateur. Vérifier le bon fonctionnement du contacteur jour / nuit et le remplacer si nécessaire. Vérifier que le chauffe-eau est alimenté au minimum huit heures par jour.
			Accumulateur hors service	Contacter votre installateur. Mettre le chauffe-eau en marche forcée à l'aide du contacteur situé au tableau. Si le voyant vert s'allume après quelques minutes, l'accumulateur est hors service. Remplacer l'accumulateur. Nota : ne pas jeter l'accumulateur à la poubelle mais le rapporter dans un lieu de collecte (décret n° 99.374 du 12/05/1999).
Défaut de protection anti-corrosion de la cuve	Err 6		Circuit ACI en court-circuit.	Contacter votre installateur. Remplacer l'anode ACI.
La commande mobile ne fonctionne pas lors de l'appui sur les touches		Normal	Verrouillage des touches activé	Désactiver le verrouillage Voir paragraphe *Désactiver le verrouillage*, page 25
Aucun affichage sur la commande mobile		Normal	Piles hors service	Remplacer les piles Voir paragraphe *Mise en place des piles*, page 37

Panne constatée	Affichage à l'écran	Voyants sur le chauffe-eau	Cause possible	Dépannage
Peu de débit au robinet d'eau chaude		Normal	Chauffe-eau entartré	Contacter votre installateur. Procéder au détartrage du chauffe-eau Voir paragraphe *Vidange*, page 26
		Normal	Filtre du groupe de sécurité encrassé	Remplacer le groupe de sécurité
Perte d'eau en continu au groupe de sécurité hors période de chauffe		Normal	Pression de réseau trop élevée	S'assurer que la pression en sortie du compteur d'eau n'excède pas 5 bars. Sinon, installer un réducteur de pression réglé à 3 bars au départ de la distribution générale d'eau.
		Normal	Retour d'eau froide dans le circuit d'eau chaude	Fermer l'arrivée d'eau froide au robinet d'arrêt du groupe de sécurité. Ouvrir un mitigeur en position eau chaude. Si un écoulement d'eau froide apparaît en continu, repérer le mitigeur défectueux et le remplacer. Vérifier que le réducteur de pression est bien au départ de la distribution générale de l'eau.
Odeur			Pas d'eau dans le siphon	Remplir le siphon
Bruit de bouillonnement important			Présence de calcaire à l'intérieur du chauffe-eau	Contacter votre installateur. Procéder à un détartrage. Voir paragraphe *Vidange*, page 26.
Autres dysfonctionnements				Contacter votre installateur.

▶ Remarques

En fonctionnement normal, le voyant vert clignote lentement si le chauffe-eau n'est pas alimenté et s'allume en permanence quand le chauffe-eau est sous tension.

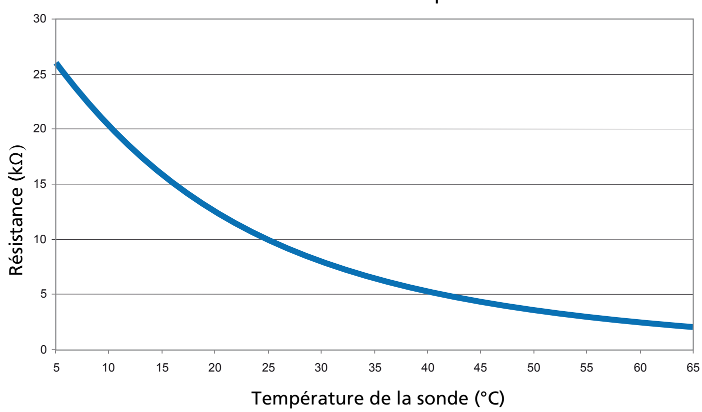
En cas de fonctionnement anormal, le voyant vert clignote rapidement.



Contrôle de la sonde de régulation

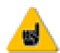
La sonde de régulation peut être testée à l'ohmmètre si nécessaire :

- entre les deux fils bleus, R < 10 ohms
- entre les deux fils jaunes, se référer au tableau suivant donnant la correspondance entre la résistance et la température



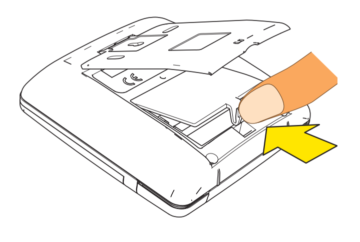
2. Maintenance de la commande mobile

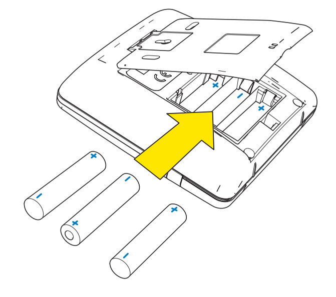
2.1 Mise en place des piles



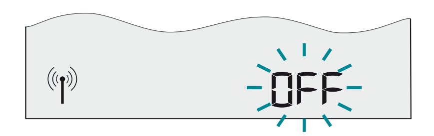
Le chauffe-eau doit être raccordé électriquement, alimenté et mis en eau avant de procéder à la première mise en marche de la commande mobile.

- Placer les trois piles alcalines de 1,5 V (type LR03 AAA) dans le sens indiqué.





• Après la mise en place des piles, appuyer sur une touche. Le message clignotant **OFF** s’affiche et le symbole apparaît sur l'écran.



Le message **OFF** indique que la commande mobile n'est pas associée au chauffe-eau. L'association permet à la commande mobile et au chauffe-eau de se reconnaître et de ne communiquer qu'entre eux (pas d'interférence possible avec un autre boîtier situé dans le voisinage).

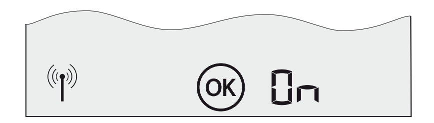


Il y a un risque d'explosion si les piles sont remplacées par des piles de type incorrect. Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions.

2.2 Procédure d'association avec le chauffe-eau

Se rapprocher du chauffe-eau avec la commande mobile.

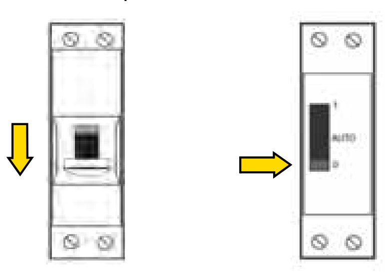
• Si l'association entre la commande mobile et le chauffe eau est possible, le message suivant apparaît pendant sept à huit secondes, puis disparaît.



L'association s'est bien déroulée.

• Si ce message n’apparaît pas, suivre la procédure d'association :

1. Couper l'alimentation électrique du chauffe eau directement à partir du tableau électrique par le disjoncteur ou par le contacteur HC / HP (heures creuses / heures pleines).



Disjoncteur — Contacteur HC / HP

2. Attendre au moins vingt secondes.
3. Réenclencher l'alimentation électrique du chauffe-eau.
4. Se rapprocher à moins de trois mètres du chauffe-eau avec la commande mobile.

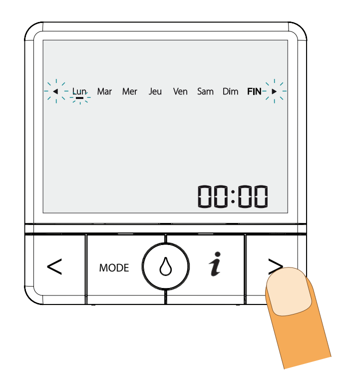
- Dans certains cas exceptionnels (perte de l'association), effectuer les quatre premières étapes ci-dessus, puis appuyer sur la touche Mode pendant dix secondes pour lancer l'association.

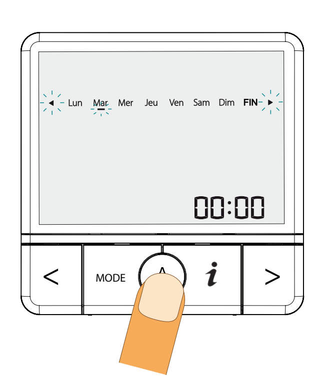
2.3 Réglage du jour et de l'heure

Dès que les piles sont mises en place (pour la première fois ou lors d'un remplacement), procéder au réglage du jour et de l'heure.

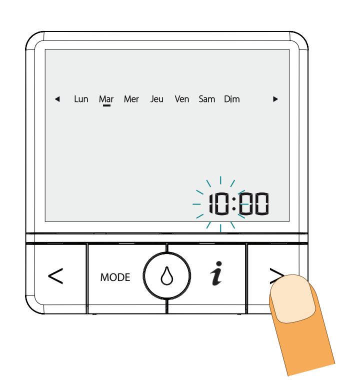
Utiliser les flèches de navigation droite et gauche pour choisir le jour, l'heure et les minutes puis valider votre choix à l'aide de la touche 💧. Chaque pression incrémente le jour, l'heure ou la minute.

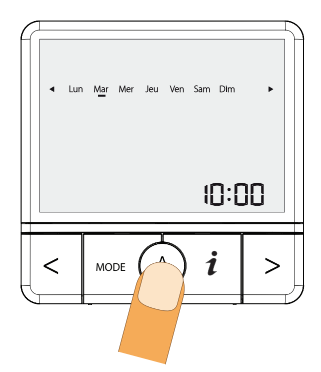
Étape 1 : réglage du jour



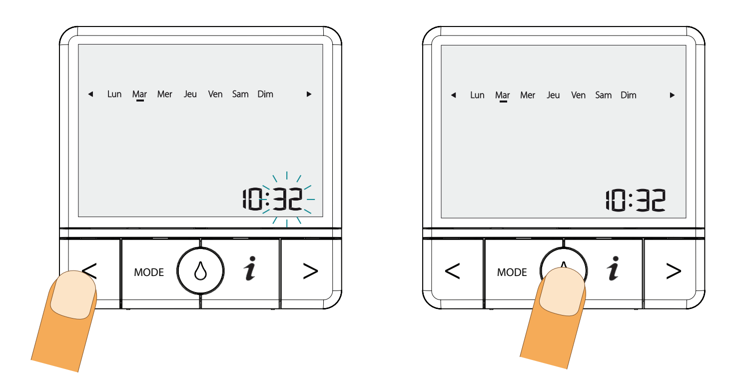


Étape 2 : réglage des heures





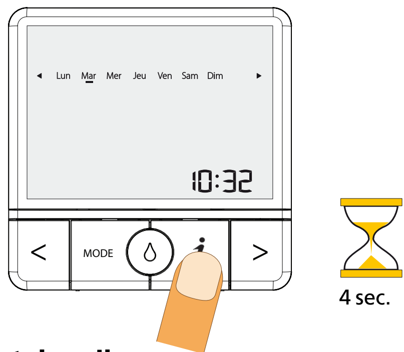
Étape 3 : réglage des minutes



Lorsque le réglage est terminé, l’écran ci-dessous apparaît. Au bout de six secondes, l'affichage passe en veille.



Pour modifier le réglage du jour et de l'heure (en cas de changement d'heure par exemple), appuyer pendant quatre secondes sur la touche (i)



2.4 Remplacement des piles

Se reporter au paragraphe *Mise en place des piles*, page 37, de ce chapitre.



Garantie – SAV – Conformité

1. Conditions de garantie

Le chauffe-eau doit être installé par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur et aux prescriptions de nos notices techniques.

Il sera utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.

Dans ces conditions, notre garantie s'exerce par échange ou fourniture gratuite à notre distributeur des pièces reconnues défectueuses d'origine par nos services, ou le cas échéant de l'appareil, à l'exclusion des frais de main-d'œuvre et de transport ainsi que de toutes indemnités et prolongation de garantie.

Notre garantie prend effet à compter de la date de pose (facture d'installation faisant foi), en l'absence de justificatif la date de prise en compte sera celle de fabrication indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau, majorée de six mois.

Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

La défaillance d'une pièce ne justifie en aucun cas le remplacement de l'appareil. **Thermor** tient à votre disposition l'ensemble des pièces détachées pendant une durée de 10 ans.



Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur place à la disposition des experts, le sinistré doit informer son assureur.

2. Champ d'application de la garantie

Sont exclues de cette garantie les défaillances dues à :

2.1 Des conditions d'environnement anormales

- Dégâts divers provoqués par des chocs ou des chutes au cours des manipulations après le départ d’usine.
- Positionnement de l'appareil dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries (ambiances humides, agressives ou mal ventilées).
- Utilisation d'une eau présentant des critères d'agressivité tels que ceux définis par le DTU Plomberie 60-1 additif 4 eau chaude (taux de chlorures, sulfates, calcium, résistivité et TAC).
- Dureté de l'eau < 15° F.
- Alimentation électrique présentant des surtensions importantes (réseau, foudre...)
- Dégâts résultant de problèmes non décelables en raison du choix de l'emplacement (endroit difficilement accessibles) et qui auraient pu être évités par une réparation immédiate de l'appareil.

2.2 Une installation non conforme à la réglementation, aux normes et aux règles de l'art

- Absence ou montage incorrect d'un groupe de sécurité neuf et conforme à la norme EN 1487, modification de son tarage...
- Absence de manchons (fonte, acier ou isolant) sur les tuyaux de raccordement eau chaude pouvant entraîner sa corrosion.
- Raccordement électrique défectueux : non conforme à la norme NF C 15-100 ou aux normes en vigueur dans le pays, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, raccordement en câbles souples, non respect des schémas de raccordements prescrits par le constructeur.
- Positionnement de l'appareil non conforme aux consignes de la notice.
- Corrosion externe suite à une mauvaise étanchéité sur la tuyauterie.
- Absence ou montage incorrect du capot de protection électrique.
- Absence ou montage incorrect du passage de câble.

2.3 Un entretien défectueux

- Entartrage anormal des éléments chauffants ou des organes de sécurité.
- Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.
- Modification des équipements d'origine sans avis du constructeur ou utilisation de pièces détachées non référencées par celui-ci.

3. Service après-vente

Les pièces du chauffe-eau pouvant être remplacées sont les suivantes :

- joint de porte
- ensemble thermostat électronique
- éléments chauffants
- fourreau pour résistance stéatite
- sonde sécurité / régulation
- sonde niveau d’eau chaude
- carte radio
- commande mobile

Utiliser uniquement des pièces détachées référencées par **Thermor/Pacific**. Pour toute commande, préciser le type exact du chauffe-eau et le numéro de série (encadré) indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil collée à proximité de l'appareillage électrique.

Toute intervention sur le produit doit être confiée à un spécialiste.

4. Recommandations du GIFAM

Recommandations approuvées par le Groupement interprofessionnel des fabricants d'appareils ménagers (GIFAM) sur la bonne installation et utilisation du produit.

4.1 Usages

Nature du produit

- Cet appareil est destiné exclusivement à chauffer de l'eau sanitaire, à l'exclusion de tout autre fluide.

Utilisations anormales

- En cas d'anomalie de fonctionnement, faire appel à un professionnel.
- Veiller à ne pas mettre sous tension l'appareil vide.

Brûlures et bactéries

- Pour des raisons sanitaires, l'eau chaude doit être stockée à une température élevée. Cette température peut provoquer des brûlures.
- Veiller à prendre des précautions d'usage nécessaires (mitigeurs…) pour éviter tout accident aux points de puisage. En cas de non-utilisation prolongée de l'appareil, évacuer la capacité nominale d'eau avant le premier usage.

4.2 Entretien

- S'assurer périodiquement du bon fonctionnement de l'organe de sécurité hydraulique selon les préconisations du fabricant.
- Toute intervention doit être réalisée lorsque l’appareil est hors tension.

4.3 Transformation

Toute modification de l'appareil est interdite. Tout remplacement de composants doit être effectué par un professionnel avec des pièces adaptées d'origine du constructeur.

4.4 Fin de vie

- Avant le démontage de l'appareil, mettre celui-ci hors-tension et procéder à sa vidange.
- Ne pas incinérer l'appareil. La combustion de certains composants peut dégager des gaz toxiques.



- Déposer le produit dans un point de collecte en vue de son recyclage. Ce produit contient un accumulateur recyclable.

5. Déclaration de conformité

Cet appareil est conforme aux directives suivantes :
- 2004/108/CE concernant la compatibilité électromagnétique
- 2006/95/CE concernant la basse tension

▶ Directive R&TTE 1999/5/EC*

Désignation :	Commande digitale + Module radio
Type :	Emetteur - Récepteur Radio 868 MHz

Déclare que le produit référencé ci-dessus est conforme aux exigences essentielles de la directive R&TTE 1999/5/CE.

Sécurité électrique :	NF EN 60950-1 (avril 2002) / produit TBTS / Produit de classe II
Compatibilité électromagnétique :	EN 301 489-3 (décembre 2002)
Utilisation efficace du spectre radioélectrique :	EN 300220-2 (juillet 2006)

Déclare que les essais radios essentiels ont été effectués.
Le marquage CE est apposé sur les produits.

Année d'apposition du marquage CE :	2009
Déclaration CE constructeur :	N° EM 01283
Date :	01/10/09

*Directive Radio and Telecommunications Terminal Equipment



GARANTIE

Thermor
VISUALIS n°261068
PREUVE D'ACHAT

Document à conserver par l'utilisateur

(à présenter uniquement en cas de réclamation)

Le certificat de garantie doit être rempli par le revendeur et conservé par l'utilisateur. L'appareil que vous venez d'acquérir doit, par la qualité de sa fabrication et les contrôles qu'il a subis, vous assurer un long service.
Bien qu'il ne nécessite que peu d'entretien, il est nécessaire que vous vous assuriez, de temps à autre, du bon état de marche des différents organes de fonctionnement ou de sécurité qui l'équipent et, en particulier, celui du groupe de sécurité qui doit toujours être déclenché à la pression prévue par le constructeur, ainsi qu'au bon fonctionnement du voyant ACI. Il est particulièrement recommandé de passer manuellement le groupe de sécurité en position vidange pendant quelques instants une fois par mois. N'hésitez pas, le cas échéant, à faire appel à votre installateur pour la vérification de votre appareil.
Cet appareil est conforme aux Directives 2004/108/CEE concernant la compatibilité électromagnétique et 2006/95/CEE concernant la basse tension. Cette garantie est valable uniquement en France métropolitaine, en Corse et en Belgique.
Très important : pour l'octroi de la garantie (cuve), le présent certificat sera exigé. Ce dernier ne sera valable que s'il est intégralement rempli par le revendeur lors de la vente à l'usager. On doit le joindre à toute demande faite dans le cadre de la garantie.
Les produits présentés dans ce document sont susceptibles d'être modifiés à tout moment pour répondre à l'évolution des techniques et normes en vigueur.

The guarantee certificate must be filled in by the dealer and kept by the user The water heater that you have just purchased will last for a long time, due to its high manufacturing quality and the inspections carried out on it. Although it needs very little maintenance, you must occasionally ensure that the various operating and safety devices fitted on it are in good working condition, particularly for the safety valve that must always trip at the pressure defined by the manufacturer.
In particular, it is recommended that the safety valve should be put into the drain position manually for a few moments once every month. If necessary, do not hesitate to call your installer to check your equipment.
This equipment complies with directive 2004/108/EEC concerning electromagnetic compatibility and 2006/95/EEC concerning low voltage. This guarantee is valid only in main land France, Corsica and Belgium.
***Very important**: The guarantee (for the tank) will not be valid unless the original of the water heater name plate and this certificate are presented. The certificate will only be valid if it was completely filled in by the dealer at the time of the sale to the user.*
It must be attached to any request made under the guarantee.

In te vullen door de verkoper en te bewaren door de gebruiker Dankzig de zorg die wij aan fabricage en controles besteden, zal het door u gekochte toestel van een lange levensduur genieten.
Hoewel dit toestel weinig onderhoud vergt, is het noodzakelijk regelmatig te controleren of de verschillende onderdelen of de veiligheid waarmee het is uitgerust, behoorlijk werken, in het bijzonder het veiligheidselement dat telkens automatisch in werking moet treden zodra de door de constructeur bepaalde druk bereikt wordt. Het is vooral raadzaam het veiligheidselement om de maand handmatig enkele ogenblikken op de stand voor het aftappen te zetten. Aarzel niet de controle van uw toestel eventueel aan uw installateur toe te vertrouwen.
Dit toestel voldoet aan de Richtlijn 2004/108/EEG m.b.t. de elektromagnetische compatibiliteit en 2006/95/EEG m.b.t. de laagspanning. Deze garantie geldt uitsluitend in Europees Frankrijk in Corsica, en in Belgium.
***Heel belangrijk**: wanneer u de garantie wilt laten gelden (tank), zijn het origineel plaatje met de technische gegevens van de boiler en het onderhavige certificaat vereist. Dit certificaat is slechts geldig indien het door de verkoper bij de aankoop werd ingevuld. Leder verzoek in het kader van de garantie moet vergezeld worden van dit certificaat.*
De in dit document gepresenteerde producten kunnen op ieder ogenblik wijzigingen ondergaan om aan de technische evolutie en aan de nieuwe normen te voldoen.

Type de l'appareil :

____

N° de série :

____

Nom et adresse de l'utilisateur :

____

____

CACHET DE L'INSTALLATEUR

PREUVE D'ACHAT





Thermor, l'expert
du confort et des solutions
éco-performantes

Imp. Signatures Graphiques F-68360 Soultz
EFIL WWW.EFIL.FR / 2011024

9954 0896

Retrouvez toutes nos
solutions et nos conseils sur

www.thermor.fr

ZA CHARLES BEAUHAIRE • 17, RUE CROIX FAUCHET
BP 46 • 45141 SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE